**Утверждаю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Генеральный директор**

**«Турист-Инвест»**

**Александрова Н.Л.**

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ на территории базы отдыха «Чудское Подворье».

     Лица, проживающие в коттеджах на территории комплекса отдыха (далее - «Заказчики»), обязаны соблюдать настоящие Правила проживания на территории базы отдыха (далее – «БО»), а также правила пожарной безопасности.

     Общий стиль поведения во время нахождения на территории БО – максимальная корректность и вежливость в отношениях с персоналом и другими Заказчиками. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других Заказчиков. При возникновении любых конфликтных или спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться к Администратору БО (тел. +7-921-217-75-15).

     Заказчик (ответственное лицо за коттедж) пропускается на территорию БО только при наличии у него паспорта либо другого документа, удостоверяющего личность. Администрация БО работает в будние дни с 9:00 до 23:00, в выходные и праздничные дни с 9:00 по 24:00. Въезд на территорию БО после закрытия администрации не осуществляется.

     В коттедже может проживать только указанное в путевке количество человек, дети до 5 лет без предоставления спального места проживают в БО бесплатно. При необходимости БО предоставляет бесплатно одну детскую кроватку в один коттедж (обязательно по предварительной договоренности с отделом бронирования).

      При заселении в коттедж с целью обеспечения сохранности имущества вносится залог в размере 5000 рублей за один коттедж категории «Люкс» или «Люкс+»; за коттеджи категории «Фан» или «Вип» залог составляет 3 000 рублей, за коттеджи категории «эконом» и «эконом+» залог составляет 500 рублей , возвращаемый в момент выселения, при условии соблюдения настоящих Правил проживания.

     Залог за имущество является обязательным условием для заселения в коттедж. При отсутствии залоговой суммы у клиента Администрация комплекса вправе отказать в заселении, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком за проживание, не возвращаются.

     Расчетное время проживания – одни сутки: заезд после 18:00 до 23:00 часов одного дня – выезд до 14:00 часов следующего дня.

     Проживание Заказчика в коттедже после расчетного часа выезда допускается только по согласованию с Администрацией. В случае раннего заезда или задержки выезда Заказчика после расчетного часа не более чем на 6 часов, производится оплата в размере 1/2 стоимости суток. При задержке выезда или раннего заезда более чем на 6 часов после расчетного часа, плата взимается за сутки.

     В каждом коттедже БО установлен 100-литровый накопительный бойлер. Для нагрева очередного количества воды потребуется определенное время. Убедительно просим для Вашего удобства экономично расходовать горячую воду. БО не предоставляет полотенца для пляжа.

     Для бытовых отходов, скопившихся в коттедже, предназначены зеленые баки, рассредоточенные по всей территории БО.

Гостей с собаками охотничьих и бойцовых пород и породы «джек рассел» комплекс отдыха не принимает. За проживание с кошками и собаками мелких пород (до 30см в холке) взимается плата в размере 200 рублей в сутки за каждое животное, размещение с собаками крупных пород осуществляется по согласованию с администрацией БО за дополнительную плату в размере 500 рублей в сутки за каждое животное.

     В стоимость проживания включена финальная уборка коттеджа. При выселении гостей, в коттедже не должно оставаться грязной посуды и мусора. При долгосрочной аренде уборка коттеджа и смена постельного белья осуществляется один раз в неделю и заранее согласовывается с Администратором БО.

     Услуги, оказываемые на территории БО и не входящие в стоимость путевки, осуществляются только в случае внесения 100% предоплаты стоимости оказываемых услуг. В случае невнесения предоплаты Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг.

     ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

           - соблюдать установленный порядок проживания, строго соблюдать правила пожарной безопасности; за нарушения денежная компенсация в размере 3000 рублей;

      - при размещении в коттедже с животным просим следить за ним и не допускать запаха от питомцев и следов на мебели, выгуливать собак мелких пород только на поводке и убирать продукты жизнедеятельности за своим питомцем, за нарушения денежная компенсация в размере 2000 рублей;

      - соблюдать максимальную скорость передвижения на автомобиле по территории БО– 5 км/час;

      - при выезде из коттеджей произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от коттеджа Администратору или Горничной;

      - довести настоящие правила до сведения всех гостей, находящихся в коттедже.

     ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

     - подходить к местам, в которых размещены животные, с собаками, натравливать собак на животных – за подобные нарушения взимается денежная компенсация в размере 2 000 рублей и отказ в размещении без компенсации за проживание;

     - проносить на территорию БО любые виды оружия, колющие, режущие предметы, наркотические и токсичные вещества, за нарушение денежная компенсация в размере 5 000 рублей;

     - ввоз или въезд на территория БО "Чудское Подворье" на/с гидроциклом, квадроциклом и спортивным мотоциклом;

     - учебная езда на автомобилях и езда в нетрезвом состоянии по территории БО - денежная компенсация в размере 5 000 рублей;

- подъезжать на транспортных средствах к коттеджам, за нарушение денежная компенсация 5000 рублей;

     - совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды БО, в том числе пользование открытым огнем (кроме как в мангалах), курение в коттеджах, разведение костров на территории БО, пользоваться в коттеджах электронагревательными приборами, не являющимися имуществом комплекса отдыха, и т.д. За подобные нарушения взимается денежная компенсация в размере 2 000 рублей;

     - появляться в служебных помещениях без разрешения Администрации и самостоятельно включать/переключать оборудование в коттедже (отопление и горячее водоснабжение), портить оборудование БО;

     - переставлять мебель в коттедже;

     - выносить из коттеджа мебель, за нарушение денежная компенсация 2000 рублей;

     - нарушать покой Заказчиков, проживающих в соседних коттеджах, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории БО после 23-00 и до 10-00 – денежная компенсация в размере 2 000 рублей ;

     - несанкционированное использование фейерверков, небесных фонариков – денежная компенсация в размере 10 000 рублей.

     - парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны, выезжать на автомобиле на берег озера, мыть машины на территории;

- курить внутри коттеджей, за нарушение денежная компенсация 1000 рублей;

     - бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз. В случае поломки канализационной системы Заказчик возмещает стоимость вызова ремонтной бригады сантехников 2500 рублей.

     - бросать окурки и мусор на пол внутри помещения и на землю вне помещений.

     При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Порча не указанных в Прейскуранте материальных ценностей оценивается при составлении акта порчи имущества. Ущерб, нанесенный Заказчиком, возмещается им (или ответственным лицом от группы Заказчика) на месте в полном объеме наличными, в том числе из суммы внесенного залога. Ущерб рассчитывается Администрацией комплекса по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования, также в ущерб включаются необходимые транспортные расходы. ВНИМАНИЕ! Целенаправленные вандальные действия по отношению к имуществу и строениям находящихся на территории комплекса отдыха «Чудское Подворье» попадают под действие статьи Уголовного кодекса РФ!

Статья 214. Вандализм

1. Вандализм, то есть, осквернение зданий или иных сооружений, порча имущества на общественном транспорте или в иных общественных местах, – наказывается штрафом в размере до сорока тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок от ста двадцати до ста восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев.

2. Те же деяния, совершенные группой лиц, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы, наказываются ограничением свободы на срок до трех лет либо лишением свободы на срок до трех лет.

      Ответственность сторон

     Заказчик несёт полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в коттедже в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

     Администрация БО не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей заказчика, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев. Администрация БО не несет ответственности за случаи краж личного имущества на территории БО. Администрация БО не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения правил поведения Заказчиками.

     Администрация БО оставляет за собой право отказать в размещении Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушение Правил проживания БО. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

При просьбе о возврате денежных средств, заказчик пишет заявление на имя генерального директора с указанием причин, который рассматривает его в течение 10 рабочих дней. При раннем отъезде заказчика по причинам, не зависящим от администрации (стихийное бедствие, плохая погода) денежные средства возвращаются только в случае продажи коттеджа другим гостям.